BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GAUTHIER Olivier	**N° candidat : :02113105300**
Centre de formation : NEXTECH-Avignon	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio :https://oliviergauthier.com	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Creation du portfolio	**06/01/2024-06/02/2024**			✖		✖	✖
Creation d'une sauvegarde de Windows via le service Veeam	**01/02/2024-01/03/2024**	✖				✖	
mise en place du service de ticketing GLPI	**15/02/2024-15/02/2024**	✖	✖		✖		
creation d'un dossier de partage via nas OpenMediaVault	**10/03/2024-10/04/2024**	✖				✖	
installation d'une solution de serveillance reseau Observium	**10/02/2024-10/03/2024**	✖				✖	
installation et configuration AD Windows serveur 2019	**20/12/2023-20/01/2024**	✖					
installation et configuration Pfsense	**10/12/2023-10/01/2024**		✖				
Certifications	**01/09/2022-01/09/2023**						✖
Mettre en place un serveur exchange	**15/03/2024-15/04/2024**	✖	✖		✖	✖	✖
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Production d'un lien fibre chez un client professionnel	**22/05/2023-22/06/2023**	✖	✖		✖	✖	
Upgrade d'un site mobile 4g ver 5g	**10/04/2023-10/05/2023**	✖	✖		✖	✖	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
SAV d'un lien hertzien	**12/10/2023-12/11/2023**	✖	✖		✖	✖	
Changement d'un module radio sur site mobile	**20/02/2024-20/03/2024**	✖	✖		✖	✖	
		Orange Restricted					